

Tefal

Lai uzzinātu vairāk,
skenējiet QR kodu:



**Garantējam kvalitāti – vai
atgriezīsim jums naudu!**



PĒRCIET

atlasītos produktus



TESTĒJIET

to iespējas līdz 30 dienām



**SAGLABĀJIET VAI
ATGRIEZIET**

Ja prece neatbilst jūsu cerībām,
aizpildiet atgriešanas veidlapu.
Kurjers preci paņems bez maksas!

Programma ir spēkā no 2026. gada 1. janvāra līdz 30. jūnijam un attiecas uz konkrētiem modeļiem.
Programmas noteikumi, kā arī atgriešanas veidlapa ir pieejama: https://tefal.lv/lv_LV/satisfaction-guaranteed

Tefal zīmola programmas "Apmierinātība garantēta – testē 30 dienas" noteikumi

§ 1. Vispārīgie noteikumi

1. Programmas nosaukums ir "Apmierinātība garantēta – testē 30 dienas" (turpmāk - "Programma").
2. Šie noteikumi (turpmāk – "Noteikumi") nosaka Programmas dalības noteikumus un nosacījumus, kā arī Organizatora un dalībnieku tiesības un pienākumus.
3. Programmas organizators ir "Groupe SEB Slovensko, Spol. S.r.o.", juridiskā adrese: Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, Slovākija, nodokļa numurs SK2020336120, kas ir "Tefal" zīmola produktu izplatītājs (turpmāk – "Organizators").
4. Programmas izpildi nodrošina "TOTEM promo, UAB", juridiskā adrese: Subačiaus g. 23-6, Vilņa, Lietuva, reģistrācijas numurs: 302652310, e-pasts: tefal.satisfaction.guaranteed.lv@totem.lt, kas rīkojas Organizatora vārdā (turpmāk – "Aģentūra").
5. Programma attiecas uz noteiktiem "Tefal" produktiem, tai skaitā:

Bezvadū putekļsūcēji

TY9CD9E0 Tefal X-Force Flex 16.60
TY99G1WO Tefal X-Force Flex 15.60 Aqua
TY99F1WO Tefal X-Force Flex 15.60
TY99G3WO Tefal X-Force Flex 15.60 Aqua
TY9BD1WO Tefal X-Force Flex 14.80 Aqua
TY99C0WO Tefal X-Force Flex 14.60 Aqua
TY99A8WO Tefal X-Force Flex 14.60
TY9AC1WO Tefal X-Force Flex 13.60 Aqua
TY98C0WO Tefal X-Force Flex 12.60 Aqua
TY98A9WO Tefal X-Force Flex 12.60
TY7AD5E0 Tefal X-Force Flex 10.60 Aqua
TY7A32E0 Tefal X-Force Flex 10.80
TY20C4WO Tefal X-Force Flex 9.60
TY20C7WO Tefal X-Force Flex 9.60
GF7257F1 Tefal X-Clean 12
GF7540FO Tefal X-Clean 10
GF5736F4 Tefal X-Clean 7
GF5436F4 Tefal X-Clean 5 Pro
GF5035F0 Tefal X-Clean 4
GF2251F3 Tefal X-Clean 2

Karstā gaisa fritieri

FW501815 Tefal Easy Fry Oven & Grill 9-in-1
FW201815 Tefal Easy Fry Grill & Steam
EY942HE0 Tefal Dual Easy Fry XXL
EY922DE0 Tefal Dual Easy Fry Flex
EY905D10 Tefal Dual Easy Fry & Grill
EY8468E0 Tefal Easy Fry Silence
EY8328E0 Tefal Easy Fry Infrared
EY801D15 Tefal Easy Fry & Grill XXL
EY5568E0 Tefal Dual Easy Fry & Grill
EY5521E0 Tefal Easy Fry Silence
EY551HE0 Tefal Easy Fry & Grill XXL
EY505D15 Tefal Easy Fry & Grill Digital
EY505815 Tefal Easy Fry & Grill Digital
EY501D15 Tefal Easy Fry & Grill 2-in-1

Noteikumi

EY501815 Tefal Easy Fry & Grill 2-in-1
EY245B10 Tefal Easy Fry Max
EY145810 Tefal Easy Fry Compact
EY130A10 Tefal Easy Fry Essentia
EY130815 Tefal Easy Fry Essential
FW402HE0 Tefal Easy Fry XL

Tvaika ģeneratori

GV9823E0 Tefal Pro Express Vision
GV9820E0 Tefal Pro Express Vision
GV9821E0 Tefal Pro Express Vision
GV9810E0 Tefal Pro Express Vision
GV9812E0 Tefal Pro Express Vision
GV9720E0 Tefal Pro Express Ultimate II
GV9721E0 Tefal Pro Express Ultimate II
GV9710E0 Tefal Pro Express Ultimate II
GV9712E0 Tefal Pro Express Ultimate II
SV8151E0 Tefal Express Vision
SV6116E0 Tefal Express Essential
SV6131E0 Tefal Express Easy
SV4110E0 Tefal Express Optimal

Tvaika gludināšanas sistēmas IXEO

QT2020E0 Tefal Ixeo Power
QT1510E0 Tefal Ixeo +
QT2028F0 Tefal Ixeo Power
QT1811E0 Tefal Ixeo Vision

Elektriskie grili OptiGrill

GC760D12 / GC760D30 Tefal OptiGrill Elite XL
GC750D30 Tefal OptiGrill Elite
GC784D30 Tefal OptiGrill 4in1 XL
GC774D30 Tefal OptiGrill 4in1
GC774810 Tefal OptiGrill 4in1
GC772D30 Tefal OptiGrill 2in1
GC728D10 Tefal OptiGrill+ XL
GC724D12 Tefal OptiGrill & Bake XL
GC722D16 / GC722D34 Tefal OptiGrill+ XL
GC722834 Tefal OptiGrill+ XL
GC718D10 Tefal OptiGrill+
GC716D12 Tefal OptiGrill+ & Waffles
GC716812 Tefal OptiGrill+ & Waffles
GC714834 Tefal OptiGrill+ & Bake
GC712D12 / GC712D34 Tefal OptiGrill+
GC712834 Tefal OptiGrill+

Robotu putekļu sūcēji

RG9695WH Tefal X-plorer Serie 240+ AI
RG9495WH Tefal X-plorer Serie 220+
RG9197WH Tefal X-plorer Serie 140+
RG9077WH Tefal X-plorer Serie 130 AI
RG7865WH Tefal X-plorer Serie 120 AI
RG7987WH Tefal X-plorer Serie 95
RG7975WH Tefal X-plorer Serie 95
RG8597WH Tefal X-plorer Serie 75 S+
RG8595WH Tefal X-plorer Serie 75 S+

RG8577WH Tefal X-plorer Serie 75 S
RG8575WH Tefal X-plorer Serie 75 S
RG7687WH Tefal X-plorer Serie 75
RG7675WH Tefal X-plorer Serie 75

Saldējuma mašīnas

IG803AE0 Tefal Freezi
IG602AE0 Tefal Dolci

Tekstila mazgātāji

IZ7021F0 Tefal Clean It Hot&Cold
IZ5020F0 Tefal Clean It
IZ3020F0 Tefal Clean It Compact

(turpmāk: "Produkti, uz kuriem attiecas programma"), ievērojot 1. punktu.

6. Programma neattiecas uz citiem "Tefal" produktiem, kas nav uzskaitīti iepriekš.
7. Programmas mērķis ir dot iespēju Programmā ietvertā Produkta patērētājam pārbaudīt šī produkta darbību un, ja tos neapmierina Programmā ietvertais Produkts, atgriezt to Organizatoram. Programmas mērķis ir Organizatoram iegūt informāciju no patērētāja par iemesliem neapmierinātībai ar Programmā ietverto Produktu.
8. Programma tiek organizēta Latvijas Republikas teritorijā un aptver Noteikumu 1. pielikumā norādītos veikalus (turpmāk: "Veikali"), kā arī atsevišķus interneta veikalus (turpmāk: "Interneta veikali"), kuri norādīti Noteikumu 2. pielikumā, kas pārdod Programmā ietvertos Produktus, ievērojot 1. punktu.
9. Programma neietver Veikalos vai Interneta veikalos pieejamās 1.5. punktā minētās preces, kas ir tā sauktās Outlet preces, kas neatbilst Noteikumos noteiktajiem atgriešanas nosacījumiem (piemēram, nepilnīga vai bojāta prece). No Programmas tiek izslēgti arī produkti, kas minēti 1.5. punktā, ja tie ir pieejami pārdošanai tā sauktajos Outlet veikalos (tas attiecas uz klātienes veikaliem, Outlet tiešsaistes veikaliem, kā arī Outlet tirdzniecības centriem).
10. Programma ir spēkā no 01.01.2026 līdz 30.06.2026, un iespēju piedalīties Programmā nosaka Programmā ietvertā Produkta iegādes datums, kas redzams pirkuma apliecinājumā (turpmāk: "Programmas periods").
11. Programma attiecas uz Programmā ietvertajiem Produktiem, kas iegādāti mazumtirdzniecībā klātienes Veikalos, kā arī Tiešsaistes veikalos (turpmāk kopā: "Tirdzniecības vietas"), ievērojot 1. punktu.
12. Programma ir adresēta tikai patērētājiem, un tajā var piedalīties tikai Tefal produktu patērētāji. Ar "Patērētāju" saprot fizisku personu, kas vēlas noslēgt vai slēdz līgumus citiem mērķiem, nevis tās uzņēmējdarbībai, tirdzniecībai, amatniecībai vai profesijai (patērētāju nolūkos) (Patērētāju tiesību aizsardzības likums).
13. Noteikumi attiecas uz "darba dienām", ar to jāsaprot nedēļas dienas no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot svētku dienas.
14. Ikreiz, kad Noteikumi attiecas uz Produktu, uz kuru attiecas Programma, tas ir jāsaprot arī atbilstošā gadījumā (piemēram, kad Dalībnieks Programmas ietvaros atgriež vairākus Produktus, uz kuriem attiecas Programma), arī Produktiem, uz kuriem attiecas Programma. Programma daudzskaitlī.

§ 2. Dalības nosacījumi un reģistrācija

1. Tikai fiziska persona (patērētājs), kas atbilst visiem turpmāk minētajiem nosacījumiem, var piedalīties Programmā (turpmāk – "Dalībnieks"):

Noteikumi

- 1.1. ir pilngadīga un ar pilnu rīcībspēju,
 - 1.2. dzīvo Latvijas Republikas teritorijā,
 - 1.3. pieder aktīvs bankas konts vai konts kredītsabiedrībā, kas ir reģistrēta un darbojas saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem un kuru uzrauga Latvijas Banka,
 - 1.4. Programmas laikā iegādājies Pārdošanas vietā (ievērojot Noteikumu 1. punkta prasības) jebkuru Programmā ietverto Produktu kā patērētājs (ne saistībā ar savu komercdarbību vai profesionālo darbību),
 - 1.5. ir pareizi reģistrējies dalībai Programmā saskaņā ar Noteikumu prasībām.
2. Organizatora darbinieki un viņu ģimenes locekļi, Aģentūras darbinieki un viņu ģimenes locekļi, kā arī Pārdošanas vietu darbinieki un viņu ģimenes locekļi nevar piedalīties Programmā; "darbinieki" nozīmē jebkuras tiesiskās attiecībās nodarbinātas personas, ieskaitot nodarbinātās saskaņā ar darba līgumu, civiltiesisku līgumu, kā arī iestāžu locekļus.
 3. Noteiktā Produktu kategorijā, uz kuru attiecas Programma (bezvadu putekļusuācēji, karstā gaisa fritieri, tvaika ģeneratori, tvaika gludināšanas sistēmas IXEO, elektriskie grili OptiGrill), katrs Dalībnieks var izmantot Programmu tikai vienu reizi, atgriežot tikai vienu Programmas ietvaros iegādāto Produktu no attiecīgās kategorijas. Tas nozīmē, ka, ja Dalībnieks iegādājies divus (vai vairāk) Programmas ietvaros iekļautos Produktus no vienas kategorijas, piemēram, bezvadu putekļusuācējus, viņš var atgriezt tikai vienu no šiem Produktiem. Tomēr, ja Dalībnieks iegādājies divus (vai vairāk) Produktus no divām vai vairāk kategorijām (piemēram, bezvadu putekļusuācējus un karstā gaisa fritierus), Programmas ietvaros var tikt atgriezts katrs no šiem produktiem.
 4. Dalībai Programmā nav iespējams vienlaikus piedalīties citās Organizatora akcijās attiecībā uz Programmas ietvaros iegādāto Produktu.
 5. Dalība Programmā ir brīvprātīga.
 6. Lai pievienotos Programmai, personai, kas atbilst 2.1 punktam, 30 kalendāro dienu laikā no Produkta iegādes dienas (iegādes diena ir pārdošanas datums pirkuma apliecinājumā), jāapmeklē vietne <https://tefal.lv/lv/LV/satisfaction-guaranteed> un pareizi jāaizpilda tur pieejamā elektroniskā pieteikuma veidlapa (turpmāk – "Veidlapa"), norādot visu pieprasīto informāciju un iesniedzot caur šo vietni aizpildīto Veidlapu kopā ar skenētu vai salasāmu digitālu fotogrāfiju, kas apliecina Produkta iegādi, vai pievienojot elektronisku pirkuma apliecinājumu, ja tas tika sagatavots elektroniskā formā (turpmāk – "Pieteikums").
 7. Veidlapā norādāmā informācija:
 - 7.1. Dalībnieka personas dati (vārds un uzvārds, deklarētā adrese, e-pasta adrese);
 - 7.2. norāde par iegādāto Produktu, uz kuru attiecas Programma;
 - 7.3. iesniedzot veidlapu jāatzīmē "ķeksītis", ka Dalībnieks ir iepazinies ar Nolikumu un akceptējis tā noteikumusTurklāt Veidlapā – brīvprātīgi – ir iespējams aprakstīt iemeslu neapmierinātībai ar Programmā ietverto Produktu.
 8. Programmas izpratnē Pieteikuma iesniegšanas datums ir diena, kurā pareizi un pilnībā aizpildīta Veidlapa kopā ar nepieciešamo pielikumu tiek nosūtīta uz Rīkotāja sistēmu.
 9. Programmas vajadzībām Programmā ietvertā Produkta pirkuma apliecinājums ir fiskālā kvīts vai rēķins.
 10. Veidlapā norādītajiem Dalībnieka personas datiem ir jāatbilst konta turētāja personas datiem ("konts" ar šo apzīmē bankas kontu saskaņā ar 2. punkta 1.3. apakšpunktu, ko Dalībnieks iesniegs Aģentūrai atbildība saskaņā ar 3. punktu) un ar Programmā ietvertā Produkta

Patērētāja personas datiem, kas norādīti pirkuma apliecinājumā (ja pirkuma apliecinājumā ir norādīti personas dati).

§ 3. Programmā ietvertā produkta atgriešanas noteikumi

1. Dalībnieks, kurš atbilst Noteikumos noteiktajām prasībām, tai skaitā pareizi iesniedz Pieteikumu 30 kalendāro dienu laikā no Programmā ietvertās Preces iegādes dienas, ir tiesīgs atgriezt Programmā ietverto Preci un saņemt summu, kas samaksāta par Programmā ietverto Preci – neapmierinātības gadījumā ar šo preci, saskaņā ar nosacījumiem, kas sīkāk norādīti vēlāk Noteikumos.
2. Dalībniekam tiks atlīdzināts bruto cenas ekvivalents, kas samaksāts par Programmā ietverto Produktu, ievērojot šādus nosacījumus, kas jāizpilda vienlaikus:
 - 2.1. Dalībnieks ir Programmas ietvaros atdotās Preces kopā ar visiem precei piederošajiem piederumiem un ar šo preci saistītajiem dokumentiem īpašnieks, un prece nekādā veidā nav apgrūtināta ar trešo personu tiesībām vai prasījumiem (piemēram, ķīla, īpašumtiesību nodošana kā nodrošinājums utt.);
 - 2.2. Programmā ietvertā Prece ir komplektēta, tās atgriešanas brīdī tai ir tie paši iekšējie un ārējie elementi, kas pastāvēja brīdī, kad Dalībnieks to iegādājās. Gadījumā, ja, iegādājoties Programmā ietverto Preci, Dalībnieks saņēma dāvanu (piemēram, papildu akumulatoru putekļsūcējam; nelielas virtuves preces, kas tiek piedāvātas ar griliem un gaisa fritēriem), tā arī ir jāatgriež (pārbaude tiks veikta, pamatojoties uz izsniegto kvīti/čeku/rēķinu);
 - 2.3. Produktam, uz kuru attiecas Programma, nav bojājumu, skrāpējumu, tas ir funkcionāls, tīrs, bez netīrumiem un higiēniski nekaitīgs, tomēr nelielas Programmā ietvertā Produkta lietošanas pēdas, kas radušās ikdienas lietošanas rezultātā, netiks uzskatītas par bojājumiem;
 - 2.4. Programmā ietvertā Prece jāatgriež kastē (iepakojumā), kurā prece tika iegādāta ar svītrkodu (EAN), kas nav izgriezta no iepakojuma, un kopā ar visiem šai precei piederošajiem piederumiem un ar šo preci saistītajiem dokumentiem (garantijas talons, lietošanas instrukcija, pirkuma apliecināošs dokuments – ja tas izsniegts papīra formā), kuru Dalībnieks saņēma, to iegādājoties;
 - 2.5. Programma nesedz papildu piederumus vai pakalpojumus (piemēram, papildu apdrošināšanu, pagarināto garantiju), kas iegādāti papildus, iegādājoties Produktu, uz kuru attiecas Programma. Programmā ietvertā Produkta bruto cenas atmaksa neietver šādu papildu piederumu un pakalpojumu izmaksas. Papildu piederumi un pakalpojumi, kas minēti šī 3. punkta 2.5. apakšpunktā, Rīkotājam Programmas ietvaros netiek atgriezti, izņemot dāvanas, ko Dalībnieks saņēma, pērkot preci (piemēram, papildu akumulatoru putekļsūcējam; mazas virtuves preces, kas tiek piedāvātas ar griliem un gaisa cepšanas iekārtas). Ja rodas šaubas, preces, kas norādītas pirkuma apliecinājumā atsevišķi no Produkta, uz kuru attiecas Programma, jāuzskata par papildu piederumiem.
3. Aģentūra 7 darba dienu laikā no Pieteikuma saņemšanas dienas sazināsies ar Dalībnieku, nosūtot ziņu uz Pieteikumā norādīto e-pasta adresi, lai vienotos ar Dalībnieku par veidu, vietu un Programmā ietvertā Produkta kopā ar kastīti (iepakojumu), visiem piederumiem un dokumentiem, kā norādīts 3. punktā (turpmāk: "Paka"), precīzu savākšanas datumu. Sūtījumu no Dalībnieka saņems kurjers no kurjerpasta uzņēmuma, kas sadarbojas ar Rīkotāju. Šī 3. punkta 3. punktā norādītajā gadījumā kurjera pakalpojumu izmaksas sedz Rīkotājs.
4. Ja Pakas saņemšana datumā, kas noteikts saskaņā ar 3. punktu augstāk, nebūs iespējama tikai no Dalībnieka atkarīgu iemeslu dēļ, un Dalībnieks par to informēs Aģentūru pa tālruni (tālruna numurs: +37129417374) ne vēlāk kā 24 stundas pirms norunātā Sūtījuma saņemšanas ar kurjeru, Aģentūra atkārtoti sazināsies ar Dalībnieku, lai vienotos ar Dalībnieku Sūtījuma saņemšanas veidu, vietu un precīzu datumu. Sūtījumu no Dalībnieka saņems kurjers no kurjerpasta uzņēmuma, kas sadarbojas ar Rīkotāju. Šī 3. punkta noteiktajā gadījumā kurjera pakalpojumu izmaksas sedz Rīkotājs.
5. Gadījumā, ja sūtījumu saņemšana no Dalībnieka 3. Punkta 3. vai 4. apakšpunktā minētajos Noteikumi

termiņos un nosacījumos nenotika tikai un vienīgi uz dalībnieku attiecināmu iemeslu dēļ, apmaksā par Programmā ietverto Preci būs iespējams ar nosacījumu, ka Dalībnieks par saviem līdzekļiem nosūtīs Paku uz Aģentūras juridisko adresi, kas tiks norādīta e-pastā. Pie nosacījuma, ja 14 kalendāro dienu laikā no dienas, kad ar kurjeru tika mēģināts paņemt Sūtījumu ar kurjerdienesta starpniecību, kas sadarbojas ar Rīkotāju.

6. Atgrieztās Programmas Preces pārbaude, vai Sūtījuma saturs atbilst Noteikumos noteiktajiem nosacījumiem, notiks 7 darba dienu laikā no Sūtījuma piegādes dienas Aģentūras galvenajā mītnē. Pēc pārbaudes pabeigšanas un Sūtījuma atgriešanas apstiprināšanas Aģentūra sazināsies ar Dalībnieku, nosūtot ziņu uz Pieteikumā norādīto e-pasta adresi, lai iegūtu informāciju par Dalībnieka bankas kontu (saskaņā ar 2. Punktu), lai Dalībnieks saņemtu atlīdzību.
7. Rīkotājs (pārstāv Aģentūra) 21 kalendārās dienas laikā no Dalībnieka par Programmā ietverto Produktu samaksātās bruto cenas ekvivalentu atmaksā uz Dalībnieka e-pastā norādīto bankas kontu. Atmaksājot Preces vērtību, Rīkotājs iegūst īpašumtiesības no Dalībnieka Sūtījuma, tajā skaitā atgrieztā Programmā ietverto Preci kopā ar visiem piederumiem un dokumentiem (Programmā ietverto Preci Dalībnieks pārdod Organizatoram).
8. Rīkotājs nodrošina, ka Dalībnieka veidlapā aprakstītie iemesli neapmierinātībai ar Programmā ietverto Produktu nav par pamatu nemaksāt Dalībniekam bruto cenas ekvivalentu, ko Dalībnieks samaksājis par Preci, uz kuru attiecas Prece. Programmā šādai informācijai ir tikai informatīva vērtība (ši informācija tiks izmantota, lai izstrādātu produktus ar labākām funkcionālajām īpašībām).
9. Bruto cenas ekvivalentu, ko Dalībnieks samaksājis par Programmā ietverto Produktu, atmaksā Aģentūra, kas šajā sakarā rīkojas Rīkotāja vārdā un labā.
10. Atgriežamās Programmas Preces bruto cena, kas ir atmaksājama Dalībniekam, tiek noteikta, pamatojoties uz pirkumu apliecinājošu dokumentu.
11. Organizators var izslēgt Dalībnieku no Programmas un atteikties atmaksāt Programmā ietvertās Produkta bruto cenas ekvivalentu, ja Sūtījuma saturs neatbilst Noteikumu 3. punkta noteiktajiem nosacījumiem, it īpaši, ja Programmā iekļautā atgrieztā Prece ir netīra (piemēram, putekļsūcēju konteineri ir pilni, attiecīgā virtuves tehnika nav mazgāta), nepilnīga, bojāta, tajā ir lietošanas pēdas, kas varētu tikt attiecināta uz ārpus ierastās lietošanas, trūkst iepakojuma ar svītrkodu (EAN), nav pievienoti dokumenti vai piederumi), kā arī, ja tiek konstatēts, ka Iesniegumā vai e-pastā sniegtie dati ir nepatiesi vai paziņotais pierādījums pirkums ir viltots vai maldīgs. Iepriekš minētajā gadījumā Produkts, uz kuru attiecas Programma, tiks nosūtīts atpakaļ no Programmas izslēgtajam Dalībniekam uz viņa/viņas rēķina.

§ 4. Sūdzību iesniegšanas procedūra

1. Sūdzības par Programmu var iesniegt jebkādā veidā, kas ļauj saņēmējam iepazīties ar tās saturu, piemēram:
 - 1.1. rakstiski uz Aģentūras adresi: Subačiaus g. 23-6, 01300 Viļņa, Lietuva, ar ieteicamo atzīmi "Garantēta apmierinātība – sūdzība";
 - 1.2. rakstiski uz e-pasta adresi: tefal.satisfaction.guaranteed.lv@totem.lt.
2. Sūdzības par Programmu var iesniegt visā Programmas darbības laikā un 4 mēnešus pēc Programmas perioda beigām. Nosūtīšanas zīmoga datums uz aploksnes ar sūdzības vēstuli nosaka, vai tiek ievērots sūdzības iesniegšanas termiņš pasta sūtījuma gadījumā.
3. Sūdzībā jānorāda sūdzības iesniedzēja vārds un uzvārds, precīza adrese un e-pasta adrese, kā arī norāde par sūdzības iemeslu un pieprasījuma saturu.
4. Atbilde uz sūdzību tiek sniegta 14 dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas. Atbilde tiek sniegta atkarībā no tā, kā sūdzība iesniegta – vēstulē vai e-pastā.
5. Sūdzības procedūras izmantošana ir brīvprātīga. Ikvienam ir tiesības iesniegt ar Programmu Noteikumi

saistītas prasības tiesas procesā.

6. Sūdzības Rīkotāja uzdevumā izskata Aģentūra.

§ 5. Personas datu apstrāde

1. Dalībnieku personas dati tiek apstrādāti ievērojot Latvijas Republikas saistošo spēkā esošo tiesību aktu prasības, kā arī Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), un garantē fizisko personu tiesību aizsardzību.
2. Dalībnieku personas datu pārzinis ir Organizators - Groupe SEB Slovensko, Spol. S.r.o., juridiskā adrese Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, nodokļu maksātāja numurs SK2020336120, e-pasta adrese saziņai par personas datiem: RODO@groupeseb.com, kurš nosaka personas datu apstrādes mērķus un veidus, personas datu vākšanas un apstrādes iemeslus un noteikumus.
3. Organizators ir iecēlis datu aizsardzības inspektoru, ar kuru var sazināties visos ar personas datu apstrādi un datu subjektu tiesību īstenošanu saistītos jautājumos pa e-pasta adresi: RODO@groupeseb.com vai rakstiski uz šādu adresi: Groupe SEB, ul. Inflancka 4C, 00-189 Warszawa ar norādi "IOD".
4. Personas datu apstrādātāji ir: (i) Cape Morris (juridiskā adrese: ul. Chocimska 4 00-791 Varšava), kuriem Organizators, pamatojoties uz atsevišķu līgumu, ir uzticējis Dalībnieku personas datu apstrādi Programmas īstenošanai nepieciešamo vietņu un serveru darbība, un (ii) Aģentūra – TOTEM promo, UAB (biroja adrese: Subačiaus g. 23-6, Viļņa, Lietuva), kuram pārzinis uz atsevišķa līguma pamata uzticēja Dalībnieku personas datu apstrādi Programmas īstenošanas nolūkos. Dalībnieku personas datu saņēmēji ir subjekti, kuru pakalpojumi tiek izmantoti Programmas darbībai un īstenošanai, piemēram: banka, caur kuru tiek veikti maksājumi; kurjeru kompānija, kas nodrošina sūtījuma nogādāšanu; iespējams, arī advokātu biroji vai grāmatvedības firmas. Turklāt personas dati var būt pieejami struktūrām, kas ir pilnvarotas pieprasīt informāciju saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
5. Lai piedalītos Programmā un, ja attiecināms, iesniegtu sūdzību, Dalībnieks sniedz Aģentūrai savus personas datus: vārdu un uzvārdu, dzīvesvietas adresi, e-pasta adresi, bankas konta numuru, un sūdzības izskatīšanas gadījumā korespondences adresi vai e-pasta adresi, uz kuru jānosūta atbilde. Dalībnieku personas datu sniegšana ir līgumsaistības, un tā ir nepieciešama, lai piedalītos Programmā un, ja piemērojams, iesniegtu sūdzību.
6. Organizators nodrošina, ka personas, kas ir pilnvarotas apstrādāt saņemtos personas datus saskaņā ar šiem noteikumiem, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai ka uz tām attiecas noteiktās konfidencialitātes prasības. Organizators ierobežo to darbinieku vai citu personu piekļuvi personas datiem tiklīdz, cik nepieciešams, lai izpildītu ar Programmu uzņemtās saistības.
7. Organizators nes pilnu atbildību par saņemto personas datu neatbilstošu apstrādi, aizsardzību un noteikto prasību un pienākumu neievērošanu un jebkādiem zaudējumiem, kas radīti personai, kuras personas dati tikuši neatbilstoši apstrādāti vai aizsargāti, vai otrai Pusei, Vispārīgās datu aizsardzības regulā noteikto prasību vai citu personas datu apstrādei un personas tiesību aizsardzībai piemērojamo normatīvo aktu neievērošanas rezultātā.
8. Tefal Latvija informatīvā izdevuma abonēšana ietver piekrišanu saņemt mārketinga saturu par Tefal produktiem, īpašajiem piedāvājumiem, akcijām un jaunumiem no pārziņa uz norādīto e-pasta adresi (arī izmantojot automātiskās ziņojumu sūtīšanas sistēmas). Saņemtais saturs var tikt pielāgots Dalībnieka interesēm un vēlmēm, pamatojoties uz informācijas analīzi par viņu, tostarp informāciju, kas savākta, izmantojot sīkdatnes vai līdzīgas tehnoloģijas (profilēšana). Abonējot saturu, Dalībnieks piekrīt, ka pārzinis apstrādā viņa personas datus (vārds un

uzvārds, e-pasta adrese, profilēšanas ietvaros savāktie dati), lai nodrošinātu viņam informatīvu saturu, kurā ir īpaši pielāgoti ziņojumi Dalībniekam, pamatojoties uz profilēšanu.

9. Iepriekš sniegto piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā (piemēram, sazinoties ar pārzini uz e-pasta adresi: RODO@groupeseb.com, kā arī izmantojot speciālo saiti, kas redzama biļetena ziņojumā). Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādes likumību, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas.
10. Dalībnieka personas dati tiks glabāti tik ilgi, cik nepieciešams individuālo apstrādes mērķu sasniegšanai, t.i. saistībā ar:
 - 10.1. Dalībnieka dalība Programmā un no Programmas īstenošanas izrietošo saistību izpilde atbilstoši Noteikumos noteiktajam – līdz Dalībnieka dalības Programmā un no Programmas izrietošo saistību izpildes beigām;
 - 10.2. ar dalību Programmā saistītu prasību nodibināšana, virzīšana vai aizstāvība pret tām, tai skaitā saistībā ar sūdzību iesniegšanas procedūru vai Dalībnieka personas datu apstrādi – līdz noilguma termiņam mantiskām prasībām saistībā ar dalību Programmā vai mantiskām prasībām saistībā ar personas datu apstrādi vai līdz brīdim, kad tiek iesniegts efektīvs iebildums;
 - 10.3. juridisko pienākumu izpildi – līdz no tiesību normām izrietošā datu glabāšanas pienākuma izbeigšanas.
 - 10.4. nosūtot Tefal Latvija biļetenu – ne ilgāk kā līdz piekrišanas atsaukšanai.
11. Katram datu subjektam ir tiesības:
 - 11.1. pieprasīt no pārziņa piekļuvi saviem personas datiem (tajā skaitā saņemt to kopiju);
 - 11.2. veikt datu korekcijas;
 - 11.3. pieprasīt savu datu dzēšanu vai apstrādes ierobežošanu;
 - 11.4. jebkurā laikā atsaukt piekrišanu (neskarot apstrādes likumību, kas veikta, pamatojoties uz piekrišanu pirms tās atsaukšanas);
 - 11.5. iebilst pret savu personas datu apstrādi (ja apstrādes pamats ir likumīgas intereses);
 - 11.6. pārzinim sniegto datu pārsūtīšana (attiecībā uz datiem, kas apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu – VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts – vai līgums – VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts);
 - 11.7. iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei (Datu valsts inspekcijai – Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, pasts@dvi.gov.lv, <https://www.dvi.gov.lv/lv>), ja datu subjekts uzskata, ka viņa datu apstrāde ir pretrunā ar personas datu aizsardzības noteikumiem.
12. Ja personas dati tiek apstrādāti tiešā mārketinga nolūkos, datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret viņu personas datu apstrādi šāda mārketinga, tostarp profilēšanas, nolūkos, ciktāl apstrāde ir saistīta ar šādu tiešo mārketingu.
13. Dalībnieku personas dati netiks nodoti trešajām valstīm (t.i., ārpus Eiropas Ekonomikas zonas).

§ 6. Nobeiguma noteikumi

1. Programmas īstenošanas noteikumi ir noteikti nolikumā un Latvijas Republikā piemērojamo tiesību aktu noteikumos.
2. Noteikumi ir pieejami vietnē <https://tefal.lv/satisfaction-guaranteed>, kā arī klātienēs veikalos, atsevišķās Programmas aptverto interneta veikalu tīmekļa vietnēs un Organizatora un Aģentūras juridiskajā adresē.
3. Informāciju par Programmu var iegūt arī e-pasta adresē: tefal.satisfaction.guaranteed.lv@totem.lt vai zvanot uz uzticības tālruna numuru: +37129417374 (darba dienās no 10.00 līdz 16.00, tālr. maksa – kā par regulāru telefona pieslēgumu saskaņā ar zvanītāja izmantotā operatora tarifu).
4. Pamatinformācija par Programmu un tās noteikumiem ir pieejama klātienēs veikalos Rīkotāja

izplatītajos materiālos saistībā ar Programmu.

5. Šie noteikumi var tikt grozīti un/vai papildināti pēc Organizatora gribas un ar Organizatora vienpusēju lēmumu; katrā konkrētajā gadījumā tiek piemērota Programmā ietverto Preču iegādes brīdī spēkā esošā Noteikumu redakcija (pirkuma datums ir pirkuma apliecinājumā norādītais pārdošanas datums).

Rīga, 01.01.2026

1. Pielikums – Programmas aptverto klātienes veikalu saraksts

- Euronics
- RD Electronics
- Karm

(piezīme – tas neietver Outlet veikalus – saskaņā ar Noteikumu nosacījumiem)

2. Pielikums – Programmas aptverto tiešsaistes veikalu saraksts

- Euronics.lv
- rdveikals.lv
- karm.lv

(piezīme – tas neietver Outlet veikalus – saskaņā ar Noteikumu nosacījumiem)